

# ชื่อผลงานวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice) การให้คำปรึกษาผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์โดยยึดหลักศาสตร์พระราชา “เข้าใจ เข้าถึง พัฒนา”

ชื่อเจ้าของผลงาน นางสาวหยกหลิน ศรีสวัสดิ์ โรงเรียนบ่อไร่วิทยาคม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17

โทรศัพท์ 039-591043 โทรศัพท์มือถือ 086-2633741 e-mail : yoklin\_py@hotmail.com



## ความสำคัญของนวัตกรรมวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ

จากประสบการณ์ของผู้ศึกษาพบว่า ประชาชนจากพื้นที่ต่าง ๆ ทั่วประเทศเข้ามาอาศัยอยู่เป็นจำนวนมาก จึงทำให้นักเรียนโรงเรียนบ่อไร่วิทยาคมมีหลายเชื้อชาติ หลากหลายวัฒนธรรม นักเรียนที่มาเข้าเรียนมักจะมีปัญหาในเรื่องของการปรับตัวเข้ากับเพื่อนไม่ได้ สับสน บางคนอารมณ์แปรปรวนเปลี่ยนแปลงง่าย อารมณ์รุนแรง บางคนก็ไม่กล้าแสดงออก เก็บตัวเงียบ นักเรียนออกกลางคันเฉลี่ยแล้วห้องเรียนละ 1 คนทุกปี บ้างก็ขอย้ายไปเรียนที่อื่น และจากการติดตามสอบถามสาเหตุจากผู้ปกครองพบว่านักเรียนเข้ากับเพื่อนไม่ได้ หวาดกลัว ว่าแห้ว สับสน เกิดความเครียด และไม่มีความสุขสุดท้ายก็เรียนต่อในโรงเรียนไม่ไหวหายไปโดยไม่ได้รับการติดต่อ

ด้วยเหตุผลดังกล่าว ผู้ศึกษาจึงมีความสนใจ ให้บริการการให้คำปรึกษาแก่นักเรียนผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์โดยยึดหลักศาสตร์พระราชา “เข้าใจ เข้าถึง พัฒนา” หมายถึง เข้าใจถึงหลักการ กระบวนการและวิธีการให้คำปรึกษา เข้าใจถึงจิตใจของนักเรียน เข้าถึงปัญหาและความเป็นตัวตนของนักเรียน เพื่อพัฒนานักเรียนให้มีทักษะทางด้านสังคม ทักษะการตัดสินใจ และทักษะการจัดการกับปัญหาและฟันฝ่าอุปสรรคได้ด้วยตนเอง นอกจากนี้ยังเป็นเครื่องมือพัฒนาระบบการให้คำปรึกษาให้ทันสมัยด้วยเทคโนโลยีที่มีความรวดเร็ว ทันใจและทันเวลาเพื่อให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

## วัตถุประสงค์และเป้าหมายของการดำเนินงาน

1. เพื่อให้สามารถให้คำปรึกษาได้รวดเร็วกับความต้องการ ทันใจและทันเวลา

2. เพื่อให้นักเรียนมีทักษะการจัดการกับปัญหา และเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมไปในทางที่พึงประสงค์

## ขั้นตอนการดำเนินงาน

### ศาสตร์พระราชา

#### ขั้นเตรียมการ

ศึกษาถึงปัญหาของการให้คำปรึกษาที่ผ่านมารูปแบบการใช้งานสื่อสังคมออนไลน์ต่าง ๆ หลักการ วิธีการ กระบวนการให้คำปรึกษา

#### ขั้นดำเนินการ

ประชาสัมพันธ์ให้นักเรียนทราบถึงบริการของงานแนะแนว ช่องทางการเข้าถึง และดำเนินการให้คำปรึกษาโดยรักษาความลับและความปลอดภัยของการให้บริการ

#### ขั้นติดตาม ประเมินผล

สอบถามความพึงพอใจ และติดตามความก้าวหน้าของนักเรียนที่ผ่านกระบวนการให้คำปรึกษา

เข้าใจ เข้าถึง พัฒนา

## ผลการดำเนินงาน/ประโยชน์ที่ได้รับ

1. สามารถให้คำปรึกษาได้รวดเร็ว ตรงกับความต้องการ ทันใจและทันเวลา
  2. นักเรียนมีทักษะการจัดการกับปัญหา เปลี่ยนแปลงพฤติกรรมไปในทางที่พึงประสงค์ และมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด
- ### ปัจจัยความสำเร็จ

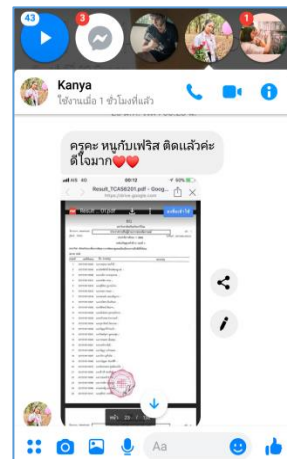
ด้วยบุคลิกภาพของครูแนะแนวที่อบอุ่น อ่อนโยน เป็นกันเอง มีเมตตา และเข้าใจในความเป็นตัวตนของนักเรียน และคุณลักษณะที่สำคัญที่สุด คือ การรักษาความลับของนักเรียน ด้วยเทคโนโลยีที่มีความทันสมัย รวดเร็ว ตรงกับความต้องการ ทันใจและทันเวลา จึงได้นำไปพัฒนาการให้บริการแนะแนวเรื่องการให้คำปรึกษาโดยยึดหลักศาสตร์พระราชา “เข้าใจ เข้าถึง พัฒนา” ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์เพื่อให้เกิดความต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

## บทเรียนที่ได้รับ

จากการนำการให้คำปรึกษาผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์โดยยึดหลักศาสตร์พระราชา “เข้าใจ เข้าถึง พัฒนา” ไปใช้เป็นเครื่องมือพัฒนาระบบการให้คำปรึกษา พบว่านักเรียนได้รับความสบายใจ มีความรักความเข้าใจในตนเองและผู้อื่นมากยิ่งขึ้น สามารถเผชิญกับปัญหา มีวิธีการแสดงออกได้อย่างเหมาะสม และเป็นแนวทางในการให้คำปรึกษาต่อไป

## การเผยแพร่/การได้รับการยอมรับ

นำเสนอผลงาน แลกเปลี่ยนเรียนรู้กับเพื่อนครูในกลุ่มกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน เพื่อนครูในโรงเรียน และผ่านเว็บไซต์ <http://tratedu.net/ssss2019>



ทั้งนี้ ต้องได้รับอนุญาตจากนักเรียนให้เปิดเผยข้อมูลเพื่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้